



“Samenwerking
tussen schadeherstellers
is belangrijk”



Job Haefkens

Twee jaar geleden werd de Stichting Onafhankelijk Schadeherstel opgericht. Deze stichting zet zich in voor de kleinere autoschadeherstelbedrijven die geen samenwerkingsverbanden met verzekeraars hebben. Via de stichting kunnen de schadeherstellers zich verenigen en met elkaar samenwerken. Hoe ziet die samenwerking eruit? En waarom is die zo belangrijk? We spraken met voorzitter Job Haefkens.

Job is eigenaar van Haefkens Autoschade en vormt samen met Nieck Jan Boschman van Boschman Trading het bestuur van de Stichting Onafhankelijk Schadeherstel. Job: "Nieck Jan heeft de stichting eind 2016 opgericht. Ik ben in het voorjaar van 2017 toegetreden als voorzitter. De bedrijven die zich bij onze stichting aansluiten, bestaan uit schadeherstellers die geen contracten met verzekeraars hebben. Schadeherstellers die regionaal van belang zijn en een redelijk uurtarief vragen. We willen met onze stichting ook proberen het onnodige spanningsveld op het gebied van uurtarieven in de schadeherstelbranche te verminderen. Zodat ook de kleinere bedrijven een kans krijgen."

Kennis, equipment en kostenbeheersing

De Stichting Onafhankelijk Schadeherstel wil de samenwerking op het gebied van kennis, equipment en kostenbeheersing stimuleren. Job: "We streven naar een goed samenwerkende club van schadeherstellers die allemaal hun eigen kennis en ideeën inbrengen. Het zou mooi zijn als we elkaars expertise kunnen inschakelen of bijvoorbeeld equipment kunnen delen of gezamenlijk huren, zodat we elke schade kunnen afhandelen." Op de vraag of dat nu al gebeurt, antwoordt Job: "We zien dat bedrijven elkaar steeds vaker opzoeken

om te sparren en/of elkaar om advies te vragen. Het is nog niet zo dat equipment wordt gedeeld, maar hopelijk kunnen we dit in de toekomst wel gaan doen."

Volgens Job is het belangrijk dat de aangesloten bedrijven binnen de stichting niet alleen met elkaar samenwerken, maar ook met grotere schadeherstellers. Job: "Ik zie de verschillen tussen de kleine schadeherstellers en de grotere, merkerkende schadeherstelbedrijven steeds groter worden. De uurtarieven van de grotere bedrijven stijgen soms boven de 100 euro per uur. Dat is logisch, want zij moeten flink investeren in apparatuur en kennis. Dit wordt vereist vanuit de dealers. Alleen: het grootste deel van de autoschades betreft huis-, tuin- en keukenschades. Stel dat een consument een oude Volkswagen Golf heeft en een lichte aanrijding heeft gehad. Als hij zijn auto dan van zijn verzekeraar moet laten repareren bij een aangewezen schadebedrijf, kan het uurtarief flink oplopen. Dat is voor die consument vaak niet rendabel."

Schadeherstelbedrijven moeten daarom volgens Job slim samenwerken. "Een kleine schadehersteller kan complexe schades – waarvoor zij zelf niet genoeg kennis hebben of waarvoor zij niet over de juiste apparatuur beschikken – laten uitvoeren door een gespe-

“BEDRIJVEN ZOEKEN ELKAAR STEEDS VAKER OP OM TE SPARREN”

cialiseerde schadehersteller. Andersom kunnen de grotere, gespecialiseerde bedrijven minder complexe schades prima goedkoper laten herstellen door een kleinere partij."

Kwaliteitsstandaard

Van de bedrijven die zich bij de Stichting Onafhankelijk Schadeherstel (www.stichtingonafhankelijkschadeherstel.nl) willen aansluiten, verwachten Job en Nieck Jan dat ze FOCWA-lid zijn of willen worden. Job: "We willen dat onze schadeherstellers voldoen aan een bepaalde kwaliteitsstandaard én dat altijd de juiste informatie die nodig is voor het schadeherstel raadpleegbaar is. We hebben een schadedeskundig expert aangesteld die de bedrijven controleert en adviseert." Inmiddels hebben 21 bedrijven door heel Nederland zich aangesloten. "Dat aantal willen we natuurlijk steeds meer uitbreiden." <<

ALLE BEDRIJVEN IN DE STICHTING MOETEN FOCWA-LID ZIJN